



Kap. 5, D1 - Leitbild_Qualitätspolitik

Wir sind ein Bildungsunternehmen für qualitativ hochwertige berufliche Weiterbildungen und bedarfsgerechter Maßnahmen zum Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt. Unser Unternehmen steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung an allen Standorten. Wir garantieren Qualität in der Bildung sowie in allen Prozessen vor diesem Hintergrund. Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze an allen unseren (Kooperations-)Standorten.

Kundenorientierung

Unter Kunden verstehen wir unsere Kooperationspartner, die Agentur für Arbeit | Jobcenter | Deutsche Rentenkasse, die Teilnehmer an unseren Kursen sowie Bewerber.

Teilnehmer/Bewerber

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten und Geschäftsbedingungen. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) Drittes Buch (III) in den Fachbereichen 01 und 04, berücksichtigen wir die Lage sowie die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein sowie qualifizierte haupt- und nebenamtliche Lehrende. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung vorausgesetzt.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Unterrichtsräume entsprechen nach Art, Ausstattung modernen, erwachsenenpädagogischen, fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume sowie die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebot

Potenzielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen. Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet. Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

Ständige Verbesserung

Unser Verständnis für das Qualitätsmanagement leben wir im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Hierbei steht vor allem die Minimierung von Risiken im Vordergrund. Darüber hinaus hat unser Umgang mit Fehlern und Reklamationen einen prägenden Stellenwert für die Qualität unserer Angebote. Dies gilt für sämtliche von uns angebotenen Dienstleistungen sowie alle zugehörigen Prozesse.

Unser Leitbild wird auf der Homepage und vor Ort kommuniziert, jährlich überprüft und bei Bedarf angepasst.