



La Dirección de I-SEC Spain, en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios cada día con mejor calidad, consciente de la necesidad de compatibilizar nuestras actividades profesionales con la sostenibilidad socio-ecológica y el respeto al medio ambiente, así como comprometida con la mejora continua de las condiciones de trabajo en materia de seguridad y salud laboral, ha establecido en el presente documento su Política Integrada de Gestión.

La responsabilidad social permite conciliar el interés empresarial de la organización con los legítimos intereses de los diferentes grupos y partes que puedan verse afectados por nuestras operaciones, asumiendo también el impacto de las actividades de la compañía en la comunidad en su conjunto y en el medio ambiente.

La Política Integrada de Gestión pretende establecer un marco de referencia, a partir del cual cualquier empresa del grupo I-SEC Spain pueda desarrollar y potenciar un comportamiento socialmente responsable, con independencia del lugar en el que opere, adaptando localmente las acciones que sean necesarias para su cumplimiento. Todo ello en consonancia y alineados con los valores fundamentales de I-SEC a nivel global:

- **Las personas primero.** Nos adaptamos y ayudamos mutuamente para alcanzar el éxito.
- **Lograr el impacto.** Marcamos objetivos por encima de las expectativas y con afán de superación.
- **Disfrutar de nuestro trabajo.** Disfrutamos creando sinergia positiva con colaboradores y clientes.
- **Respetar las normas.** Actuamos con diligencia, disciplina y comprometidos con la seguridad.

La Política Integrada de Gestión de I-SEC Spain es la que nos guía hacia una mejora en la prestación de nuestros servicios de seguridad, protección y auxiliares, hacia la reducción de externalidades negativas, de impactos medioambientales y de nuestra huella de carbono, así como hacía una mejor gestión de los residuos generados por nuestra propia actividad. Esta política nos orienta en el futuro hacia la asunción de medidas técnicamente viables y medibles en el tiempo, que permitan su evaluación y corrección futura.

Así mismo, nuestra Política Integrada de Gestión pretende garantizar que la organización alcance los máximos niveles de seguridad operativa en el desarrollo de nuestra actividad, para conseguir que nuestros empleados, clientes y personal del entorno estén expuestos a los mínimos riesgos para su salud en los planos físico, mental y social.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política Integrada de Gestión, la Dirección de GRUPO I-SEC ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas **UNE EN ISO 9001:2015** "Sistemas de Gestión de la Calidad" para todas sus instalaciones y actividades y **UNE EN ISO 14001:2015** "Sistemas de Gestión Ambiental" y **UNE EN ISO 45001:2018** "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo".

Estas actividades son:

I-SEC SPAIN AVIATION SECURITY, S.L.:

- Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.

I-SEC SPAIN SERVICES MANAGEMENT, S.L.:

- Prestación de los servicios auxiliares, de tareas administrativas y conserjería, servicios de Handling y otras actividades anexas al transporte aéreo.



La Política Integrada de Gestión de I-SEC Spain se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.** Incluyendo el cumplimiento de los compromisos relacionados con:
  - La Responsabilidad Social, suscrita por I-SEC, manteniendo prácticas de gobierno corporativo.
  - Los Derechos Humanos.
  - La Responsabilidad financiera.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de gestión.
3. **Compromiso de proteger el medio ambiente** y nuestro entorno socio-ecológico, mediante actuaciones y medidas orientadas a reducir la contaminación y los residuos, de forma que se minimicen los impactos ambientales negativos debidos a nuestra actividad.
4. **Promover el respeto y la conservación del medio ambiente** como elemento imprescindible en los objetivos de desarrollo sostenible, fomentando la responsabilidad individual y colectiva y la participación de todos los empleados.
5. **Promover el uso racional y eficaz de los recursos naturales**, mediante la implementación de buenas prácticas ambientales por parte del personal.
6. **Concienciar a todo el personal** que trabaje para la organización o en nombre de ella sobre su responsabilidad para con su actividad, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral mediante programas de formación y sensibilización en las materias citadas, logrando así una implicación del personal a todos los niveles, que constituya una fuerza impulsora de la mejora del comportamiento y desempeño.
7. **Compromiso con la transparencia**, como una forma de transmitir y generar confianza y credibilidad a nuestros grupos de interés, y **comunicar a todo el personal**, tanto propio como externo, los compromisos adquiridos por el grupo.
8. **Compromiso de mantener comunicación y diálogo** con todos los grupos de interés, transmitiendo a nuestros empleados la importancia de su trabajo en el cumplimiento de los compromisos adoptados con la mejora del Sistema Integrado de Gestión.
9. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de gestión dentro y fuera de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestro personal y la comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

10. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con clientes y administraciones públicas, considerando sus sugerencias y quejas como fuente fundamental para la mejora.
  - Gestión de nuestros residuos y control de los consumos.
  - Estar a la vanguardia en cuanto a los últimos adelantos técnicos en material y equipamientos se refiere.
11. **Compromiso en proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables**, creando una cultura de seguridad y salud en colaboración con nuestros clientes, y con el objetivo principal de "Cero accidentes de trabajo".
12. **Promover mecanismos de consulta y participación de los trabajadores**, el dialogo responsable y la concienciación en materia de salud personal y prevención de riesgos laborales.
13. **Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos de Seguridad y salud en el trabajo**, a partir de la evaluación de los mismos, informando a los trabajadores de todos los posibles factores de riesgo asociados a su puesto de trabajo, incluyendo los psicosociales, higiénicos y de seguridad vial, así como adoptando las medidas preventivas y de protección necesarias.
14. **Integrar los aspectos de seguridad e higiene** en el trabajo, entre los criterios para la adquisición de materiales y servicios.
15. **Compromiso de integrar** los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en nuestras operaciones y estrategia, con el objetivo de maximizar el impacto positivo de I-SEC Spain en el conjunto de la sociedad.



Fdo.  
*Hugo Cea Pinilla*  
CEO I-SEC Spain